

Retour met autorisatie formulier

Bij Zolemba streven we ernaar om uw goederen volgens overeenkomst en tevredenheid te leveren. Als u uw aankoop wilt annuleren, een product wilt retourneren, een product wilt ruilen of een claim wilt indienen, moet u dit doen door middel van het invullen van dit RMA-formulier.

Voor alle retourzendingen vragen wij u een RMA-formulier in te vullen en een kopie van het ingevulde formulier met de retourzending mee te sturen. Retourzendingen zonder ingevuld RMA-formulier worden niet geaccepteerd.

CONTACTINFORMATIE:

Bedrijfsnaam en adresgegevens: _____

Naam contactpersoon: _____

Telefoonnummer: _____

Emailadres: _____

Contactpersoon bij Zolemba: _____

PRODUCTINFORMATIE:

Productomschrijving: _____

Ordernummer: _____

Aantal: _____

Reden van retourneren: _____

IN TE VULLEN DOOR ZOLEMBA:

Geïnspecteerd door: _____

Opmerkingen: _____

Datum inspectie: _____

Pakket geleverd op: _____

Geopend Verzegeld Beschadigd Anders: _____

Geautoriseerd door: _____ Authorisatie datum: _____

Algemene voorwaarden voor retourzending

In het geval dat u onverhoopt een verkeerd artikel heeft besteld, een verkeerd artikel is geleverd of een beschadigd artikel heeft ontvangen, kunt u dit melden bij onze klantenservice.

Een beoordeling van het probleem zal worden overwogen en resulteren in de best mogelijke oplossing.

Alle retourzendingen moeten binnen 30 dagen na levering van de producten worden gedaan en geautoriseerd met een ingevuld RMA-formulier. Bij terugkomst van de goederen wordt een beoordeling uitgevoerd.

Geretourneerde goederen moeten zich in de originele verpakking bevinden, in herbruikbare toestand verkeren en indien het geval, als defect artikel in het RMA-formulier worden vermeld.

Let op: er kunnen geen tegoeden worden verstrekt voor beschadigde artikelen en retourzendingen die niet aan onze fabriek worden geleverd.

We adviseren u om uw geretourneerde producten met tracking en verzekerd te verzenden door middel van een koerier als DHL of een andere gecertificeerde vervoerder om het volledige tegoed te garanderen. Verzendkosten worden niet terugbetaald voor retourzendingen. Aangepaste of speciale bestellingen kunnen niet worden geannuleerd of terugbetaald. Voor retourzendingen worden 20% van de kosten voor het aanvullen van de voorraad in rekening gebracht.

Voor doorverkoop-artikelen die wij niet zelf produceren, houden wij ons aan alle fabricagegaranties die volgens hun voorwaarden worden aangeboden.